

Försäkringsvillkor StopService

Kredit- och betalkortsförsäkring

Dessa villkor gäller från och med 2013 och kommer att gälla tills villkoren ersätts eller upphör. Försäkringen avslutas för kunden när avtalet med Affinion gällande tjänsten sägs upp eller upphör av andra orsaker. Försäkringsavtalet ska inte behöva sägas upp separat.

Försäkringen ingår som en del av tjänsten och tillhandahålls av Affinion International AB, Box 19154, Birger Jarlgatan 58, S-104 32 Stockholm, Sverige (nedan benämnt Affinion).

Affinion kundservice: +46 (8) 775 50 00

Försäkringsgivaren

Försäkringskyddet garanteras till 100 procent hos Lloyd's of London av de assurerande ledamöterna av Syndicate 5820 som förvaltas av Jubilee Managing Agency Limited. Bolaget Jubilee Managing Limited är auktoriserat och kontrollerat av Financial Services Authority (den brittiska tillsynsmyndigheten för finansiella tjänster).

Lloyd's of London har följande adress:

Lloyd's of London
One Lime Street
London EC3M 7HA
United Kingdom

Individuellt ansvar

Försäkringsgivarnas skyldigheter enligt de försäkringskontrakt de undertecknar är gemensamma och inte solidariska och är begränsade till omfattningen av deras individuella tecknade andelar. Försäkringsgivarna har inget ansvar för någon med försäkringsgivares teckning när denne av någon anledning inte uppfyller alla eller någon del av sina förpliktelser

Försäkrade personer

Försäkringen omfattar svenska kunder som har ingått ett avtal med Affinion om StopService. Inga extra kostnader tillkommer för denna försäkring.

Försäkringen täcker

Kunden har rätt att erhålla ersättning från försäkringsgivaren vid ekonomisk förlust på grund av otillåten användning av registrerat kreditkort och betalkort som kortutfärdaren inte är ansvarig för enligt lag i de fall där kortutfärdaren inte täcker hela förlusten på grund av att pin kod har använts. Försäkringen förutsätter att kunden gör anmälan inom 24 timmar efter det att kunden har upptäckt förlusten av sina registrerade kort.

Anmäla förlust/spärra kort

1. Kunden ska kunna registrera alla sina kredit- och betalkort som utfärdats av ett svenskt, finskt, norskt, eller danskt företag hos Affinion. Förstagångsregistrering av kort kan ske manuellt, online, eller via filöverföring.
2. Kunden är skyldig att informera Affinion omedelbart och senast inom 24 timmar från det att han/hon fick kännedom om förlusten av sina registrerade kreditkort och betalkort, och är sedan skyldig att spärra korten. Vid förlust av kreditkort och andra betalkort till följd av brott, ska kunden utan dröjsmål anmäla händelsen till berörda myndigheter (endast vid inbrott/rån). Kunden ska kunna spärra sina kort enbart genom att ringa till Affinion som är bemannad dygnet runt. Affinion ska vidarebefordra information om spärrade kredit- eller andra betalkort till det eller de företag som har utfärdat korten.
3. Då en förlustanmälan tas emot ska Affinion omedelbart informera kortutfärdaren om att korten spärrats.
4. Kunden ska förbinda sig att lämna fullständig och riktig information av väsentlig art för att servicen på tjänsten ska kunna tillhandahållas. Kunden skall omedelbart informera om ändringar i den registrerade informationen så att Affinion på korrekt sätt kan vidarebefordra spärrningsordern till spärrningsinrättningarna på korrekt vis.

Inbrott ska anses föreligga om gärningsmannen

- a) Bryter sig in i, tar sig in i eller bereder sig tillträde till ett utrymme i en byggnad med hjälp av en falsk nyckel eller annat verktyg. En nyckel som passar till ett lås ska betraktas som falsk om den inte har framställts eller godkänts av en behörig person. En falsk nyckel ska inte automatiskt anses ha använts om det fastställs att försäkrade handlingar har förlorats.
- b) Bryter sig in i en behållare i ett utrymme i en byggnad eller använder falsk nyckel eller annat redskap för att öppna den.
- c) Tillgriper föremål från ett låst utrymme i en byggnad efter att ha smugit in i eller gömt sig i byggnaden.
- d) Ertappas på bar gärning då han/hon begår en stöld i ett utrymme i en byggnad och använder något av de hjälpmedel som anges i a) eller b) ovan för att komma i besittning av stöldgodset.
- e) Bereder sig tillträde till ett utrymme i en byggnad genom att använda sig av rätt nyckel eller öppnar en behållare med hjälp av rätt nyckel, vilken han/hon tidigare har skaffat sig tillgång till genom inbrott eller rån som begåtts utanför de försäkrade lokalerna.
- f) Bereder sig tillträde till ett rum i en byggnad med hjälp av rätt nyckel, vilken han/hon tidigare har skaffat sig tillgång till genom stöld – inklusive stöld utanför de försäkrade lokalerna – förutsatt att varken försäkringstagaren eller innehavaren har möjliggjort stölden av nycklarna genom oaksamhet.

Rån ska anses föreligga om gärningsmannen

- a) Använder våld mot kunden för att förhindra att denne motsätter sig ett försök att tillgripa de försäkrade handlingarna.
- b) Hotar att tillgripa våld som utgör hot mot liv och hälsa mot kunden, och som därigenom förmår kunden att lämna över försäkrade handlingar eller låta sig avhändas försäkrade handlingar.

- c) Tar försäkrade handlingar från kunden genom att utnyttja att försäkringstagaren har försatts i ett sådant tillstånd att han/hon inte kan sätta sig till motvärn på grund av en olycka eller någon annan händelse som gärningsmannen inte har orsakat.

Försäkringsbelopp

1. I princip ska kortutfärdarens villkor gälla, enligt det avtal som träffats mellan kunden och kortutfärdaren då kortet utfärdades.
2. Försäkringssumman motsvarar självriskbeloppet enligt lag, och täcker ekonomisk förlust med upp till 1 200 kronor per kort, och högst 12 000 kronor per försäkringshändelse.
3. Andra kostnader som direkt eller indirekt uppkommer till följd av otillåten användning ska inte omfattas av försäkringen.

Skadeanmälan

För att göra en skadeanmälan ska kunden begära att få en skadeanmälningsblankett från Affinion. Kunden ska fylla i blanketten fullständigt och underteckna den (när kunden undertecknar blanketten ges kortutfärdaren samtidigt rätt att vidarebefordra uppgifter om den otillåtna användningen av betalkorten till Affinion). Följande skriftliga underlag ska bifogas skadeanmälan:

- Kopia av intyg från banken som visar att kreditkort eller andra betalkort har använts på otillåtet vis.
- Kopior av all relevant korrespondens med kortutfärdaren rörande händelsen.
- Kopia av polisanmälan (vid stöld).

Affinion ska informera kunden om resultatet av handläggningen av skadeanmälan inom 30 dagar från det att Affinion mottog skadeanmälan. Kunden ska informeras om vilket belopp som kommer att sättas in på hans/hennes bankkonto eller om orsakerna till att hans/hennes begäran avslås.

Undantag

Otillåten användning ska inte omfattas av försäkringen i följande fall:

- Otillåten användning som kortutfärdaren bär ansvar för.
- När kunden inte gör anmälan inom 24 timmar efter att ha upptäckt förlusten av sina kort
- Otillåten användning av kunden eller anhörig som han/hon bor tillsammans med.
- Otillåten användning som kunden är inblandad i.
- Om grov underlåtenhet eller avsikt från kundens sida, att fullgöra skyldigheter som att förvara kreditkort och andra betalkort säkert, hålla PIN-koden hemlig, att omgående göra anmälan, har bidragit till den otillåtna användningen.
- Ett avslag om ersättning från kortutfärdaren vill också gälla för denna försäkring.

Tillämplig lag och behörig domstol

Svensk lag ska tillämpas på denna försäkring och eventuella tvister ska prövas av behörig svensk domstol. Lloyd's och Lloyd's försäkringsgivare står under tillsyn av English Financial Services Authority (FSA). Dessutom står svenska företag under tillsyn av svenska myndigheter.

Frågor och upplysningar

Kontakta Affinion om du har några frågor om den här försäkringen.

Klagomål

Om tvist uppkommer i anslutning till det här avtalet kan kunden kontakta Affinion. Om kunden är missnöjd med hur klagomålet hanterats, kommer Lloyd's generalrepresentant i Sverige att kontakta Lloyd's reklamationsavdelning i London utan att det påverkar kundens rättigheter enligt svensk lag. Alla meddelanden med avseende på denna försäkring ska anses ha kommit försäkringsgivaren till handa om de adresserats till:

Erik Börjesson

Lloyd's generalrepresentant för Sverige

Sveavägen 20, 6 tr.

111 57 Stockholm

Sverige

Tel.: 08-5452 5541

Fax: 08-5452 5549.

E-post: Erik.Borjesson@lloyds.com

Ytterligare vägledning rörande klagomål kan fås från

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 24215

104 51 Stockholm

Telefonnummer: 08-22 58 00

Som konsumenter kan svenska StopService-kunder även framställa klagomål till:

Allmänna Reklamationsnämnden

Box 174

101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

Om kunden är missnöjd med försäkringsgivarens beslut kan han/hon oberoende av ovanstående alltid väcka talan mot försäkringsgivaren i tingsrätten på den ort där han/hon har sin hemvist i Sverige, på den ort där försäkringsgivaren har sin hemvist eller på den plats i Sverige där förlusten uppstod, så vitt inte annat föreskrivs i Sveriges internationella överenskommelser. Den som har en fordran ska, för att inte förlora sin rätt, väcka talan mot försäkringsgivaren om anspråket inom tre år från det att han/hon informerats skriftligen om försäkringsgivarens beslut och tidsgränsen, och i var fall inom tio år från det att fordringen tidigast hade kunnat göras gällande.

Har fordran anmälts till försäkringsgivaren inom denna tid, får talan enligt första stycket alltid väckas inom sex månader från det att försäkringsgivaren har meddelat slutligt ställningstagande till anspråket.